

# PERSONVERNERKLÆRING STAVERNFESTIVALEN

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan Stavernfestivalen samler inn og bruker personopplysninger.

## Behandling av personopplysninger på [www.stavernfestivalen.no](http://www.stavernfestivalen.no)

Vår webredaktør har det daglige ansvaret for Stavernfestivalens behandlinger av personopplysninger på [stavernfestivalen.no](http://www.stavernfestivalen.no). Det er frivillig for dem som besøker nettsiden å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester, for eksempel å motta nyhetsbrev.

## Nettstatistikk

Stavernfestivalen samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på [stavernfestivalen.no](http://www.stavernfestivalen.no). Formålet med dette er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Vi benytter analyseverktøyet Google Analytics på vår nettside.

Vi bruker Google Analytics til å:

- identifisere unike brukere
- huske antall og tidspunkt for tidligere besøk
- finne ut hvor brukere kommer fra
- bestemme start og slutt på et besøk

## Informasjonskapsler (cookies)

Cookies er en standard teknologi som stort sett alle nettsider bruker i dag. Cookies er små tekstfiler som nettsiden lagrer på din datamaskin. Filene kan kun leses av nettsiden og deg som bruker. Nettsiden benytter cookies for å forbedre nettsiden slik at den skal fungere best mulig for brukeren. Cookiene inneholder ikke personopplysninger.

Cookies benyttes for eksempel for å se om du har besøkt nettsiden tidligere, samt tidspunktet for besøket, og de benyttes for å analysere det generelle brukermønsteret på nettsiden. Ved å bruke nettsiden, samtykker du i at vi kan sette cookies inn i din nettleser. Du kan imidlertid når som helst avslå å samtykke i lagring av cookies, og du kan slette cookies i din nettleser. [Slik administrerer du informasjonskapsler.](#)

## Google Analytics cookies vi benytter oss av:

\_\_utmoz ser hvor du kom fra (søkemotor, nøkkelord, lenke etc.) når du landet på våre sider.

\_\_utma holder styr på hvor mange ganger du har vært inne på våre sider, slik at vi kan se hvor mange brukere vi har som er inne for første gang og hvor mange som kommer innom våre sider oftere.

\_\_utmb og \_\_utmc holder styr på hvor lenge du befinner deg inne på våre sider, og hvor lenge besøket varer. Disse slettes når du forlater våre sider.

## Nyhetsbrev

Stavernfestivalen sender ut ca. 1–4 nyhetsbrev i måneden via e-post. For at vi skal kunne sende e-post, må du registrere en e-postadresse. E-postadressen lagres i en egen database, deles ikke med andre og slettes når du sier opp abonnementet. E-postadressen slettes også om vi får tilbakemelding om at den ikke er aktiv.

## Behandling av kundedata fra Ticketmaster

Som arrangementspartner hos Ticketmaster har vi anledning til å hente ut kundedata fra gjestene våre. Vi fungerer da som databehandler av de personopplysningene du har gitt til Ticketmaster.

Vi benytter denne dataen til å gjøre arrangementet vårt bedre for våre gjester gjennom å analysere kundeatferd, samt å sende ut nødvendig og riktig informasjon (ikke markedsføring) i for- og etterkant av arrangementet per e-post.

Dersom du ikke lenger ønsker å motta informasjon om arrangementet du skal delta på, kan du henvende deg til oss på [post@stavernfestivalen.no](mailto:post@stavernfestivalen.no)

Fullstendig informasjon om Ticketmaster sitt personvern [finner du her](#).